



MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



CONAFOR

COMISIÓN NACIONAL FORESTAL

PROGRAMA DE MANEJO DEL

UNIDAD 4: ÁREA DE MANDO



Esta página fue dejada en blanco intencionalmente



Unidad 4: Área de Mando

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

SMI-400
SMI Avanzado para Personal de Mando y
Personal General, Incidentes Complejos y
GCMA



Unidad 4
Mando de Área

Programa de Manejo del Fuego

Objetivos de la Unidad

- Definir Mando de Área.
- Enlistar las principales ventajas del uso del Mando de Área
- Describir cómo, cuándo y dónde se establecerá el Mando de Área
- Describir la organización del Mando de Área
- Identificar seis principales responsabilidades funcionales del Mando de Área.
- Dado un escenario, desarrollar la organización de un Mando de Área.

Sus Notas

Programa de Manejo del Fuego

Definición de Mando de Área

- El Mando de Área se usa para vigilar el manejo de:
- Múltiples incidentes en donde cada uno es manejado por una organización del Sistema de Mando del Incidente ó
- Un incidente muy grande que cuenta con múltiples Equipos de mando asignados a él.



Programa de Manejo del Fuego

Mando de Área: Funciones Principales

- Proveer autoridad de la agencia o jurisdiccional para incidentes asignados.
- Asegurar una clara comprensión de las expectativas, intenciones y restricciones de la agencia.
- Establecer prioridades en el uso de recursos críticos entre varios incidentes.
- Asegurar que las asignaciones del personal del Equipo de Manejo de Incidentes y las organizaciones son apropiadas.
- Mantener contacto con los oficiales a cargo y otras agencias y grupos.
- Coordinar la desmovilización o reasignación de recursos entre los incidentes asignados.

Unidad 4: Área de Mando

Sus Notas

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Revisión de Términos Clave



Programa de Manejo del Fuego

Mando Unificado vs. Mando de Área

¿Cuál es la diferencia entre Mando Unificado y Mando de Área?

Sus Notas

Unidad 4: Área de Mando

Programa de Manejo del Fuego

Ventajas del Mando de Área

Mando de Área:

- Asiste en la coordinación **interincidental**.
- Asegura el uso eficiente de recursos.
- Asegura que las políticas, prioridades, restricciones y orientación de agencia se difundan y se implementen de forma consistente a través de los incidentes.
- Reduce la carga de trabajo para los oficiales de agencia.



Programa de Manejo del Fuego

Cadena de Mando y Relación de reporte



Sus Notas

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Mando de Área: Buenas Prácticas

El Mando de Área debería:

- Recibir su autoridad vía una delegación de autoridad por escrito.
- Notificar a los Comandantes del Incidente de sus autoridades y Papeles.
- Contar con personal calificado y experimentado.
- Operar bajo principios del SMI estándar.
- Mantenerse reducida.



Programa de Manejo del Fuego

Escenario de Mando de Área para Katrina

1. Revisen el estudio de caso del escenario de Mando de Área para Katrina en sus Manuales del Estudiante.
2. Trabajando como equipo, respondan las siguientes preguntas:
 - ¿Por qué la Guardia Costera eligió usar el Mando de Área?
 - ¿Cómo adaptó la Guardia Costera la estructura de Mando de Área? ¿Por qué?
 - ¿Cuáles son las lecciones aprendidas para su agencia o jurisdicción?
3. Seleccionen a un vocero y prepárense para presentar su análisis a todo el grupo.

Sus Notas

Complete la actividad antes de continuar.



Unidad 4: Área de Mando

Actividad: Escenario del Área de Mando del Huracán Katrina



Mando y Control Unificado

Manteniendo una “catástrofe contaminante” fuera de la lista de daños de

por CDR ROGER LAFERRIERE,
Comandante de Sector Substituto de la Guardia Costera de E.U.A., Honolulu,

SR. TRACY LONG,
Consejero de Respuesta de Seguridad/Emergencia, Compañía Chevron Line Pipe

Y SR. GREG GUERRIERO,
Jefe del Incidente, Shell Oil Products E.U.A.

Tras los devastadores vientos e inundaciones del Huracán Katrina, más de 1.8 millones de galones de petróleo escaparon de numerosas fuentes estructurales petroleras dañadas¹. La cantidad de petróleo derramado es el segundo desastre de este tipo más trágico en los Estados Unidos, precedido por el trágico encallamiento del Exxon Valdez, que resultó en el mayor derrame de la historia de Estados Unidos (11 millones de galones)².

Esta fue una situación completamente distinta, puesto que no fue resultado de un error humano, sino por las fuerzas naturales más poderosas experimentadas por nuestra nación en la era moderna. Los retos logísticos de este huracán fueron algo que los planificadores de contingencia jamás habían previsto, y que los respondientes a derrames petroleros jamás habían enfrentado. La única manera de superar estos inmensos retos era que los gobiernos y las organizaciones industriales montaran una respuesta efectiva y eficiente con un mando y un control totalmente unificados. Afortunadamente, emplearon un proceso experimentado y probado: el Sistema de Mando del Incidente.



El petróleo se derrama de los tanques dañados por el huracán. Fotografía USCG]

Los retos

El Huracán Katrina arrasó con el robusto sistema de infraestructura de petróleo y gas en el sureste de Luisiana, provocando que el petróleo se fugara de más de 140 fuentes, 10 de las cuales eran tuberías petroleras de alto volumen, refinerías, e instalaciones de almacenamiento³. Las instalaciones marinas se extendían por más de 130 millas a lo largo del Río Mississippi. Muchas estaban tierra adentro y alrededor del área sensitiva de la región delta del Mississippi. Pero la industria estaba tan preparada como se podía.

Unidad 4: Área de Mando

Por ejemplo, dos días antes de que Katrina tocara tierra, Chevron Pipe Line (CPL) activó su equipo de respuesta de emergencia y estableció un puesto de mando del incidente en Houston, Texas. CPL tiene dos instalaciones importantes en la región que fue dañada, una cerca de Empire, Luisiana; y otra en Fourchon, Luisiana. Estas terminales son donde las tuberías petroleras del Golfo de México entran a tierra y el petróleo se almacena y redirecciona a refinerías y otras instalaciones petroquímicas a lo largo de la costa del golfo. Todas las instalaciones de CPL al sureste de Luisiana fueron cerradas, en anticipación a la tormenta. Otras compañías petroleras tomaron medidas similares.

Los fuertes vientos e inundaciones masivas causaron daños a la infraestructura petrolera. Afortunadamente, esas mismas fuerzas ayudaron a dispersar y evaporar gran cantidad del petróleo. El petróleo restante se asentó en las depresiones –alcantarillas y canales naturales- o en los diques y contenedores ya colocados para el evento de una liberación de infraestructura catastrófica. Sin embargo, el devastador Katrina trasladó un gran volumen de petróleo dentro de propiedad privada y dentro de ambientes sensibles que rodeaban las instalaciones petroleras. En un vecindario, la contaminación por petróleo podía medirse en millas cuadradas (Imagen 1). Este petróleo contaminó las áreas exteriores e interiores y los contenidos de la propiedad privada, ya que fluyó a través de las ventanas rotas de vehículos, botes, cobertizos, y garajes. Las aguas de la inundación se movieron muy dentro de tierra y contaminaron calles, parques, negocios, y edificios de servicio público.

Por el lado ambiental, la remoción de la contaminación petrolera se complicó por la inaccesibilidad causada por cantidades masivas de escombros que obstruían el paso. En uno de los sitios, el petróleo fue empujado a pantanos forestales altamente sensibles, y depositado en depresiones naturales. Estos pantanos forestales estaban repletos de flora y fauna, incluyendo caimanes y serpientes venenosas. La vegetación en estos pantanos era tan densa que el acceso vehicular era imposible (Imagen 2). Además, el petróleo se asentó en varias millas de alcantarillas, canales, y "cortes" en la parte posterior del dique del Río Mississippi que solo era accesibles a través de botes de agua poco profunda. En otra ubicación, el aceite se movió a la región de pastos pantanosos que estaba cargada de mariscos y sitios de cría de mariscos. La recuperación manual no era una opción puesto que el daño por intrusión de equipo y herramientas mecánicas era probable.



[Imagen 2: Petróleo de los tanques dañados fue trasladado por las fuerzas del huracán hacia pantanos forestales impenetrables. Fotografía USCG]

La infraestructura que normalmente soportaría una operación de derrame mayor fue destruida o dañada más allá de una reparación inmediata. Más del 85 por ciento de las ayudas náuticas a lo largo del Mississippi y sus afluentes fueron destruidas. Los navíos hundidos y los escombros flotantes tomaron las operaciones acuáticas muy peligrosas. Las comunicaciones más allá de la línea de vista para radios manuales eran inexistentes. Los recursos de alojamiento, alimentación, cuidados médicos, combustible y transporte no estaban disponibles.

Los respondientes para derrames y los trabajadores de apoyo estaban dispersos por la tormenta, muchos habiendo perdido sus hogares y su medio de sustento. La magnitud del impacto se resume mejor por los representantes de la compañía petrolera que estaban en tierra tratando de conformar las fuerzas para combatir el derrame. Por ejemplo, muchos de los empleados de Chevron Pipe Line que vivían en el sureste de Luisiana regresaron a sus hogares perdidos o dañados. Esta fue la prioridad de CPL y otras compañías petroleras: Localizar y garantizar la seguridad de sus empleados y sus familias. Chevron Pipe Line diseñó un Equipo de Manejo del Incidente (IMT, por sus siglas en inglés) cuya única función era abordar esta prioridad, además de tener un IMT que lidiara con el derrame de petróleo. Se usó un tercer IMT para llevar a cabo una evaluación operacional y de seguridad completa del sitio para todas sus instalaciones en la región. Conforme Chevron Pipe Line se movía para responder en todos estos frentes, experimentó gran dificultad tan solo para contactar a sus contratistas de respuesta de emergencia. El tráfico marino estaba detenido, debido a riesgos desconocidos, y las carreteras estaban cerradas e intransitables.

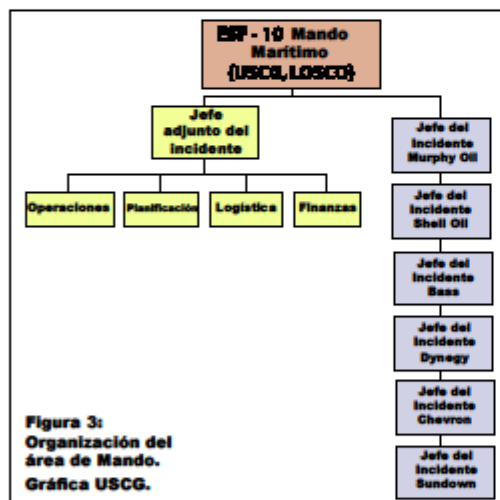
Unidad 4: Área de Mando

Los recursos de emergencia traídos para la respuesta al desastre estaban enfocados en el desgarrador esfuerzo de búsqueda y rescate en la región sureste de Luisiana. Era claro que los respondientes al derrame no podían contar con estos recursos. Se vieron forzados a escarbar en busca de los pocos recursos que habían sobrevivido a la tormenta y a obtener recursos de fuera de la región, a cientos de millas de distancia.

El coordinador federal en escena de la Guardia Costera, Capitán Frank Paskewich, solicitó un plan de ataque rápido para el derrame. Aprobó un plan propuesto por su equipo de manejo del incidente de la Guardia Costera para implementar el montaje de un área de mando para el derrame.

Montaje del Área de Mando

Históricamente, las respuestas a derrames petroleros involucraban la formación de un mando unificado (UC) compuesto del coordinador federal en escena, respondientes estatales, y dueños de los navíos/instalaciones. Durante Katrina, la mayoría del petróleo liberado provenía de seis compañías petroleras grandes5.



Usar un solo mando unificado con seis representantes de las industrias como jefes unificados era problemático por varias razones. Primero, la geografía del área impactada era vasta y forzaría a muchos de los jefes unificados de la industria a moverse lejos de sus incidentes. Segundo, cada compañía tenía sus propios equipos de manejo del incidente y sus puestos de mando del incidente, algunos establecidos antes del huracán. Tercero, hubiera sido un reto absorber todos estos equipos y recursos en un solo UC eficiente y efectivo. Finalmente, cada administrador principal

derespuesta al derrame de cada compañía estaba debidamente preocupado por su respuesta individual, y por tanto tendría prioridades compitiendo con otras de sus contrapartes industriales. Cuando hay múltiples incidentes con prioridades compitiendo, tal como en los derrames petroleros de Katrina, el modelo a elegir es un área de mando de Sistema de Mando del Incidente. Un área de mando es una organización por encima de los jefes del incidente que asegura que las demandas en competencia se resuelvan en beneficio del esfuerzo de respuesta completo.

Se llevó a cabo una rápida reunión entre respondientes gubernamentales y de la industria para discutir la opción propuesta por el Cap. Paskewich. Los respondientes industriales, federales y estatales acordaron la formación de un área de mando unificado, con personal de la Guardia Costera y de los administradores respondientes de la Oficina del Coordinador de Derrames de Petróleo de Luisiana (LOSCO). Esta área de mando unificado supervisaría a las seis compañías petroleras mayores que actuarían como jefes del incidente para cada uno de sus derrames. El cuadro de organización para la respuesta se ilustra en la imagen 3.

El área de mando unificado se llamó "Mando Marítimo de Función 10 de Apoyo de Emergencia", en un inicio. ES-10 es un término usado en el Plan de Respuesta Nacional para designar una respuesta a un incidente de petróleo o materiales peligrosos. La palabra "área" se omitió del título a propósito, para evitar confusiones con otras entidades del Plan de Respuesta Nacional ya establecidas. La palabra "marítimo" fue necesaria para distinguir la operación del mando ESF-10 tierra adentro de la Agencia de Protección Ambiental. Debido a que ya había un puesto de mando del incidente de la Guardia Costera en Alejandría, Luisiana, el puesto de mando del mando marítimo ESF-10 se estableció para operar en Baton Rouge.

Planificación de Acción del Incidente

Era importante desarrollar un proceso para asegurar la buena comunicación y operaciones coordinadas entre el mando unificado marítimo (MC) y los jefes del incidente de la industria (ICs). El MC usó el ciclo de planificación operacional (Imagen 4) para desarrollar sus propios planes de acción del incidente y para comunicar las prioridades y objetivos del incidente a los ICs industriales. Estos se compartieron con los ICs industriales, quienes desarrollaron sus propios planes de acción del incidente para sus incidentes específicos. Estos fueron enviados al mando marítimo para su revisión y aprobación. El mando marítimo empleó un equipo de manejo del incidente para un

Unidad 4: Área de Mando

segundo turno, responsable de revisar los planes de acción del incidente de la industria para que hubiera consistencia con las prioridades y objetivos del mando marítimo.

El tiempo para la coordinación de este proceso fue aspecto crítico. La imagen 5 muestra una ilustración del proceso. Es muy similar a la imagen 4, sin embargo se dibuja una línea en algunos de los bloques para mostrar las actividades segregadas, pero casi paralelas, llevadas a cabo por el mando marítimo y los jefes del incidente. Una advertencia en cuanto a la imagen 5: El ciclo de planificación de la industria y el ciclo de planificación MC pueden no haberse empatado de manera tan perfecta como sugiere la figura. El diagrama ha sido simplificado para proporcionar al lector una ilustración sencilla para explicar el proceso.

Comenzando en la esquina izquierda de la imagen 5, en el bloque de "Reunión de Objetivos del Mando Marítimo", el mando marítimo desarrollaría las prioridades y objetivos para la operación completa y para sus propias actividades. En la junta informativa del MC/jefe del incidente, las prioridades y objetivos para toda la operación se discutieron vía teleconferencia. También se discutieron cualquier asunto adicional o problemas que involucraran al grupo entero. Después de la reunión, el proceso de planificación se divide, ya que el mando marítimo y los jefes del incidente de la industria comienzan a desarrollar sus propios planes de acción del incidente para ejecutar las prioridades y objetivos identificados. Si es necesario, los jefes del incidente industriales pueden expandir o suplementar las prioridades y objetivos desarrollados por el mando marítimo para abordar problemas únicos a su operación.

Tal como lo requiere el Sistema de Manejo de Incidentes, los miembros del personal general y de mando del SMI son informados sobre las prioridades y objetivos en la reunión de tácticas, y después desarrollan las estrategias y tácticas para la operación. El mando marítimo y las entidades IC no convergen todos sino hasta después de las conferencias entre el MC y los ICs individuales. Las conversaciones uno a uno permitieron que los comandantes del incidentes industriales abordaran sus preocupaciones particulares de manera privada con el MC, sin unirse con los otros jefes del incidente industriales.

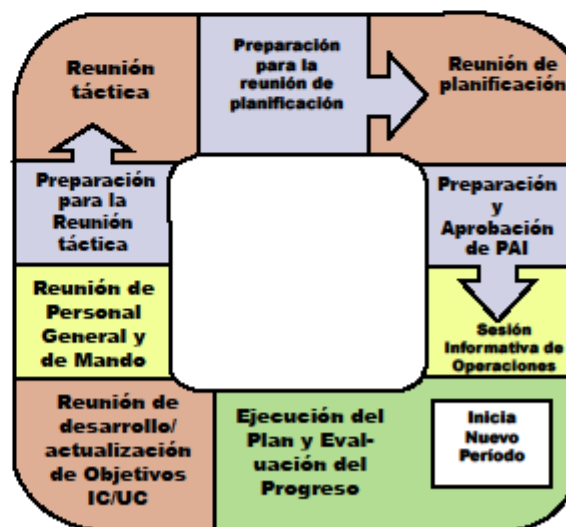
La reunión de planificación es donde el IC o los jefes unificados escuchan y aprueban/rechazan el plan propuesto para el siguiente periodo operacional. Después de la reunión de planificación, los planes de acción del incidente se desarrollaron y enviaron al mando marítimo para su revisión y aprobación. Esta fue la responsabilidad del mando marítimo del segundo turno. Una vez que los planes se aprobaron, se

devolvieron a los ICs y secciones de operación MC respectivos para su información y ejecución. El ciclo comienza otra vez al comienzo de un nuevo periodo de planificación operacional.

Para asegurar la coordinación entre los esfuerzos de planificación del MC y del IC, el mando marítimo proporcionó oficiales de enlace asistentes en los puestos industriales de mando del incidente. Estos asistentes trabajaban para el oficial de enlace principal del mando marítimo. Su trabajo era garantizar esfuerzos de planificación consistentes entre el MC y los ICs para apoyar a los jefes del incidente con otros deberes de oficiales de enlace según fuera necesario. Más adelante en la respuesta, estos oficiales de enlace asistentes fueron removidos debido a falta de recursos, y se redujeron las llamadas de rutina entre el mando marítimo y los jefes del incidente. Una discusión informal posterior entre el MC y los ICs sobre las lecciones aprendidas reveló que era preferible mantener las llamadas diarias entre MC e IC y mantener a los oficiales de enlace asistentes ubicados dentro de los puestos de mando del incidente de la industria para un periodo mayor de tiempo.

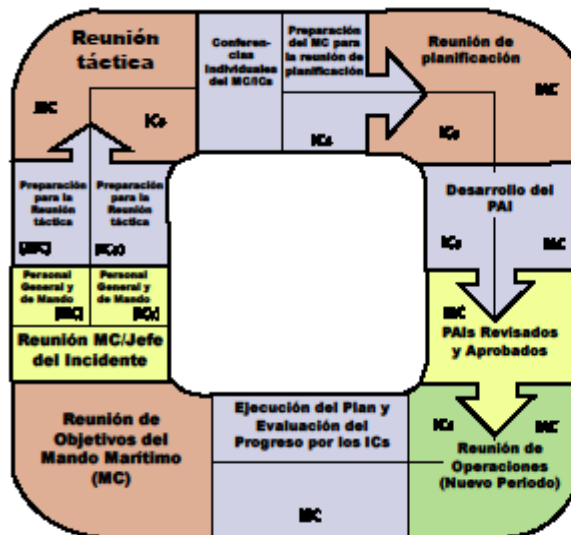
Perspectiva de las Instalaciones de Chevron Pipe Line

Conforme las instalaciones de Chevron Pipe Line comenzó su respuesta, el personal de mando de CPL implementó el Sistema de Mando del Incidente (ciclo de planificación), usando el software de plan de acción del incidente respaldado por Grupo de Respuesta Inc. Esto ayudó a enmarcar los objetivos de la respuesta y las estrategias y tácticas principales/alternativas a implementarse en el campo para lograr los objetivos.



[Imagen 4: Ciclo de planificación operacional SMI]

Unidad 4: Área de Mando



[Imagen 5: El ciclo de planificación de la industria, y el ciclo de planificación del mando marítimo]

El uso del Sistema de Mando del Incidente, tanto por la industria como por las instancias, permitió un flujo continuo de integración e información entre el puesto de mando de CPL y el mando marítimo. Se identificaron expectativas claras desde el principio de la respuesta por el coordinador federal en escena específico a cada incidente en cuanto a los objetivos del MC de la Guardia Costera de E.U.A. (ej., remoción segura y agresiva de todo el petróleo crudo liberado).

Los horarios de las juntas se establecieron para permitir a la mando industrial y marítimo compartir información usando tres formatos ICS clave –ICS 202 objetivos generales de la respuesta, ICS 204 asignación de campo y ICS209 resumen de estado del incidente. Para apoyar más a CPL durante la respuesta, la USCG colocó un enlace de la Guardia Costera en el puesto de mando del incidente de las instalaciones de Chevron Pipe Line. Esto garantizó una comunicación abierta entre instancias federales y estatales dentro del mando unificado, transfirió información clave para liberar a la prensa, y trabajó en los problemas de acceso que involucraba áreas restringidas.

Operaciones de Campo Coordinadas

El mando marítimo estableció varios equipos de monitoreo dentro de su sección de operaciones. Estos equipos fueron responsables de garantizar que las operaciones de limpieza se llevaran a cabo en apego a regulaciones como el Plan Nacional de Contingencia (Título 40 del Código de Regulaciones Federales, Parte 300). El plan de acción del incidente del mando marítimo proporcionó datos específicos detallados sobre sus asignaciones de trabajo.

En un principio, los equipos de monitoreo del MC eran enviados en helicópteros desde la base en Baton Rouge a sus respectivos sitios de limpieza industrial diariamente. Llevaban el plan de acción del incidente respectivo a su asignación específica junto con una copia del PAI industrial para el sitio del cual eran responsables. Esto les permitía asegurar que los recursos se comprometieran y las operaciones ocurrieran en el sitio como lo delineaban los PAIs industriales, proporcionados la noche anterior. Además, los equipos de monitoreo del mando marítimo, al estar en el campo, trabajaban de manera cercana con los supervisores industriales de campo para desarrollar estrategias y tácticas para el siguiente periodo operacional, lo cual se reportaba a los puestos de mando del incidente para su inclusión en los planes de acción del incidente del día siguiente.

Después del atardecer, los equipos de monitoreo del MC regresaban al mando marítimo y apoyaban al segundo turno para revisar los PAIs industriales. Cualquier discrepancia y cambios de último minuto se discutían y resolvían al unísono con sus contrapartes industriales. El resultado fue la terminación de planes de acción del incidente de alta calidad para el siguiente periodo operacional.

Apoyo de Mando

El mando marítimo ESF-10 no solo comunicaba dirección a los jefes industriales del incidente, sino que proporcionaba apoyo para sus operaciones cuando era posible. Por ejemplo, debido a que no había alojamiento disponible para los trabajadores del derrame petrolero, el mando marítimo pudo obtener barcos con literas de la oficina

“El Sistema de Mando del Incidente funcionó como estaba diseñado y CPL cree que los resultados hablan por sí mismos. Alcanzamos nuestros objetivos respondiendo de manera segura y removiendo el aceite suelto en un periodo de tiempo relativamente corto”.

Sr. Tracy Long, Chevron Pipe Line

conjunta de campo de Katrina.

En una ocasión, cuando el agua y el hielo escaseaban, se desplegaron activos de aerotransporte de emergencia para remediar la escasez. El mando marítimo también estableció torres de radio para mejorar la comunicación en lugares donde la infraestructura había sido destruida. El mando marítimo coordinó encuestas de flora y fauna y servicios de rehabilitación para todos los socios industriales y trabajó con instancias y gobiernos locales para obtener los permisos que permitieran a los ICs de la industria quemar petróleo y escombros llenos de petróleo (Imagen 6).

Unidad 4: Área de Mando

El MC también respondió a todas las otras fuentes de contaminación incluyendo el auge y despliegue de material absorbente de petróleo hacia las estaciones de bombeo masivo para remover el agua de Nueva Orleans, para evitar que la contaminación entrara en aguas sensibles en y dentro de las aguas divisorias del Mississippi. Quizás el apoyo más importante proporcionado por el mando marítimo a los jefes del incidente de campo fue ayudarlos a asegurar que sus operaciones fueran consistentes con los objetivos generales para una respuesta efectiva y eficiente.

La Ventaja del SMI y el Área de Mando

En medio de las operaciones del derrame de petróleo de Katrina, el Huracán Rita se acercaba, y eventualmente impactó el área de limpieza. El enfoque SMI del área de mando nuevamente fue muy útil, ya que el mando marítimo y los jefes del incidente comenzaron a diseñar una evacuación uniforme y una reconstitución de PAIs. Los recursos críticos se concentraron en áreas de prioridad para remover rápidamente el petróleo derramado antes de que el huracán tocara tierra, y se diseñaron asignaciones de trabajo para llevar a cabo una evaluación rápida al regreso al área de limpieza. Esto permitió una organización de respuesta colectiva para minimizar en mucho el impacto ambiental adicional de Rita.

El uso del Sistema de Mando del Incidente y el área de mando maximizó el flujo de información, permitiendo que los ICs y el MC conformaran reportes y estadísticas precisos de la respuesta al derrame. Esto mantuvo a los niveles más altos de respuesta de Katrina/Rita, como la oficina de campo conjunta, las oficinas de área de campo, y el oficial federal principal, completamente informados de los esfuerzos de limpieza. Además, se creó un centro de información conjunto que aseguraba que cualquier comunicado de prensa y entrevistas del mando marítimo examinadas por todos los jefes del incidente en el campo. Sin embargo, también dio a los jefes individuales del incidente la autonomía para completar sus propias entrevistas y comunicados para sus operaciones específicas.

La operación no se llevó a cabo sin problemas. Algunas veces la comunicación entre los equipos de monitoreo y los supervisores de grupo industriales en el campo no se alineaba con los planes de acción del incidente propuesto para los siguientes días. Sin embargo, el sistema era lo suficientemente flexible para asegurar que estos problemas se solucionaran por teleconferencia o visitas personales a la base de operaciones por parte de los jefes industriales del incidente.



[Imagen 6: Operaciones de quema de petróleo para su remoción de los pantanos forestales. Fotografía USCG]

Unidad 4: Área de Mando

Otra ventaja de usar el SMI es que funciona bien con los planes de contingencia existentes desarrollados por el gobierno y la industria. Era claro que ambos tenían planes de contingencia muy fuertes que les permitió reconstituir rápidamente y conseguir recursos para comenzar las operaciones de limpieza. Los planes de contingencia permitieron al gobierno y a la industria llegar al punto de inicio de un incidente. No pueden dar cuenta de todos los tipos de variables de situaciones, especialmente un incidente complejo como Katrina/Rita. Aquí es donde la planificación de acciones del incidente puede ser de gran ayuda, para dar cuenta de todas estas variables complejas y numerosas puestas ante la organización de respuesta.

estas personas, desde gerentes hasta personal de limpieza, se quedaron sin hogar; no tenían lugar para trabajar ni a dónde ir; no tenían medios de transporte; y sus vidas habían dado un vuelco por completo. Aun así, a pesar de este increíble impacto, se unieron y proporcionaron los recursos y el esfuerzo necesario para combatir exitosamente los derrames de petróleo.

El Sistema de Mando de Incidentes proporcionó el marco de trabajo necesario para ayudar a enfocar este magnífico esfuerzo humano. Esto permitió que el gobierno y la industria ejecutar un mando unificado y un sistema de control efectivo y eficiente, manteniendo una "catástrofe contaminante" fuera de la lista de daños de Katrina.

"Tradicionalmente la estructura pre-incidente existe para apoyar tanto a la respuesta del derrame como al respondiente. En este caso, ninguno estaba disponible en las áreas afectadas. Esta situación única retó a Shell a desarrollar y emplear estrategias innovadoras que resultaron demandantes para los respondientes de campo, quienes hicieron el trabajo real para lograr los objetivos tácticos diarios. De manera general, trabajar con las instancias a nivel federal, estatal y local; guiados por los inquilinos del NIMS SMI; y anclados por el arduo trabajo y dedicación de todos los respondientes (internos y externos a Shell) demostraron ser la estrategia correcta para lidiar con esta situación sin precedentes".

Sr. Gregg Guerreiro, Shell Oil Products U.S.

Acerca de los autores:
El Sr. Tracy Long estudió la universidad en el Colegio Western Texas, obteniendo el grado de Ciencia Aplicada (Aplicación de la Ley) en 1982. Comenzó su carrera con Chevron Pipe Line en 1982 y trabajó en varios puestos operacionales y de mantenimiento en el este de Texas antes de ser transferido a Nueva Orleans como representante de construcción para servicios técnicos. El Sr. Long actualmente sirve como consejero de respuestas de seguridad/emergencia en las instalaciones de CPL localizadas en E.U.A. y Canadá.

En resumen, cuando el gobierno y la industria se enfrentan con el sobrecogedor reto de responder a múltiples eventos mayores como resultado de un desastre natural o humano, es mejor que trabajen desde un marco operacional común. Es imperante que todos los participantes –gobierno, industria, y otras organizaciones no gubernamentales- tengan un extenso conocimiento y hagan uso del sistema ordenado por el orden presidencial para emergencias: el Sistema de Mando de Incidentes.

Hay que dar crédito tanto a la industria como al gobierno de que esto se demostró de manera excelente durante el esfuerzo de respuesta ante el derrame petrolero de los huracanes Katrina y Rita. Sin embargo, no se puede atribuir al SMI todo el éxito del esfuerzo de respuesta. Los esfuerzos de los jefes del incidente de la industria petrolera y su fuerza de trabajo de limpieza es una historia de heroísmo en sí misma. Como muchos residentes impactados por los huracanes, muchas de

El Sr. Greg Guerreiro ha sido respondiente en Shell por muchos años. Ha participado en numerosos ejercicios con la Guardia Costera y la Agencia de Protección Ambiental sirviendo en una variedad de puestos del SMI. Fue uno de los muchos jefes del Incidente de Shell durante la respuesta al derrame petrolero de Katrina.

CDR Laferrere fue designado como el coordinador federal en escena principal para los derrames de Katrina. Tiene 18 años de servicio con la Guardia Costera y en ese momento era oficial de mando del Equipo de Respuesta del Atlántico en Fort Dix, N.J. Actualmente sirve como jefe de sector adjunto en Honolulu, Hawai.

Notas Finales:
1*Oficina NOAA de Respuesta y Restauración Responde al Huracán Katrina", disponible en <http://response.restoration.noaa.gov/index.php>.
2*Desastre Petrolero Principio William: Una Historia de Recuperación", disponible en <http://response.restoration.noaa.gov/index.php>.
3*Oficina NOAA de Respuesta y Restauración Responde al Huracán Katrina", disponible en <http://response.restoration.noaa.gov/index.php>.
4*Oficina NOAA de Respuesta y Restauración Responde al Huracán Katrina", disponible en <http://response.restoration.noaa.gov/index.php>.
5*Oficina NOAA de Respuesta y Restauración Responde al Huracán Katrina", disponible en <http://response.restoration.noaa.gov/index.php>.

Unidad 4: Área de Mando

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

¿Cuándo debería establecerse el Mando de Área?



- Tan pronto como sea posible cuando:
- Varios incidentes activos estén en una proximidad cercana.
- Sea crítico el salvamento de vidas o estén en riesgo valores de propiedad debido a los incidentes.
- Los incidentes continúen en el siguiente periodo operacional.
- Los incidentes estén usando recursos críticos similares y limitados.
- Se encuentren dificultades con la adjudicación y coordinación interincidental de recursos.

Vea la ayuda de trabajo en la siguiente página.

Sus Notas

Unidad 4: Área de Mando

Ayuda de Trabajo: Ubicación del Área de Mando

- **Instalaciones y Comunicaciones Existentes.** Puede tomar algunas horas establecer un Área de Mando. Si hay instalaciones y sistemas de comunicación existentes que puedan usarse (ej., en una EOC jurisdiccional), entonces el tiempo necesario para establecer el Área de Mando puede reducirse.
- **Cerca del Incidente.** El Área de Mando debe, en lo posible, estar ubicada cerca de los incidentes bajo su autoridad. La ubicación debe facilitar tener reuniones o contacto directo entre el Jefe del Área y los Jefes del Incidente.
- **No colocada con un Puesto de Mando del Incidente.** Un Área de Mando NO debe colocarse con uno de los incidentes. Hacerlo podría causar confusión con las operaciones de ese incidente, y también puede parecer que se da prioridad a ese incidente sobre los otros. Sin embargo, el Área de Mando puede colocarse con un centro de coordinación multi-institucional como un EOC. Note que el ICP no debe colocarse con un EOC.
- **Tamaño Suficiente.** La instalación usada para alojar la organización del Área de Mando debe ser lo suficientemente grande para acomodar a todo el personal y tener la capacidad de alojar reuniones entre el personal del Área de Mando, los Jefes del Incidente, y los oficiales institucionales, y con los representantes de medios.
- **Capaz de operar continuamente.** La instalación usada debe permitir una operación continua y acceso las 24 horas.
- **Capacidad de comunicaciones adecuada.** Las instalaciones de comunicaciones adecuadas son vitales (teléfonos, faxes, computadoras). Si los radios son el medio principal de comunicación, la instalación del Área de Mando debe tener una buena cobertura entre los Puestos de Mando o repetidoras que sirvan a las instalaciones del incidente. La instalación debe permitir la colocación temporal de antenas de radio en el techo.
- **Fuente de alimentación de reserva.** Se puede requerir una fuente de alimentación de reserva para mantener una operación continua.
- **Estacionamiento adecuado y seguro.** Se debe considerar el transporte y estacionamiento cuando se seleccione una ubicación.
- **Cerca de fuentes comerciales de apoyo para alimentación y alojamiento.** Una ubicación con acceso a alimentos y alojamiento para el personal puede ayudar a reducir el requisito de logística para proporcionar estos servicios.

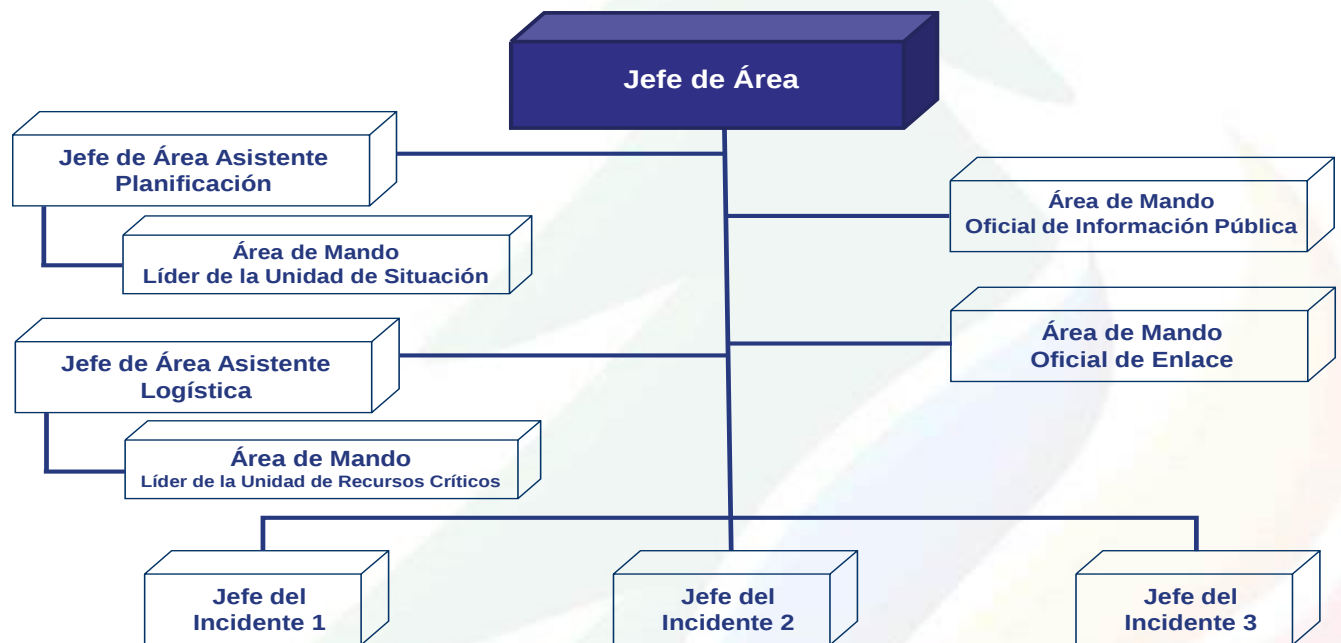
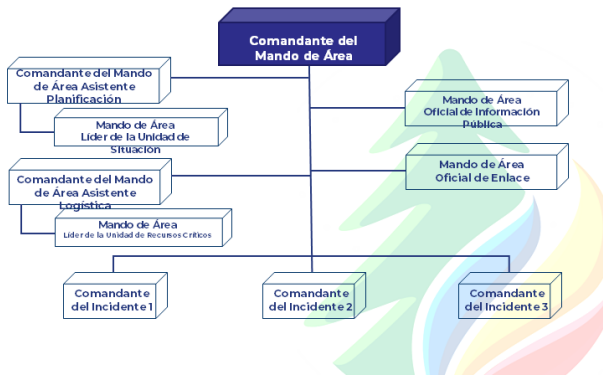
Unidad 4: Área de Mando

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Vea el cuadro organizacional abajo.

Organización del Mando de Área



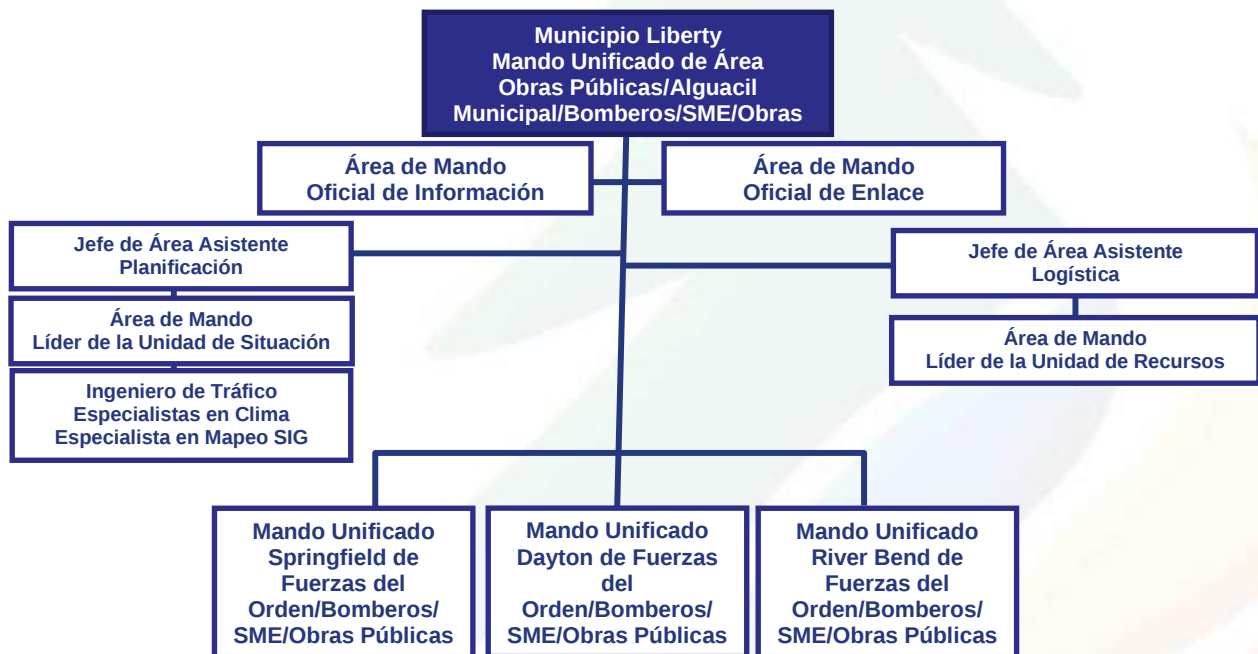
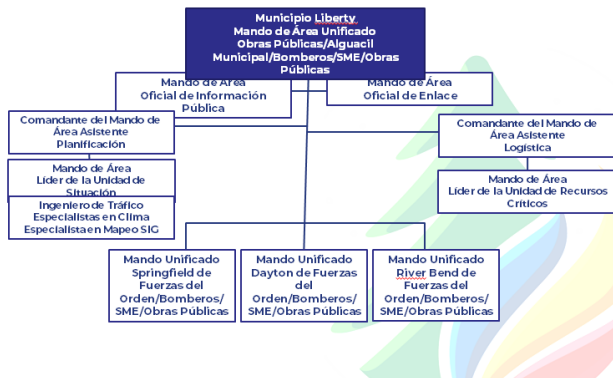
Unidad 4: Área de Mando

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Vea el cuadro organizacional abajo.

Mando de Área: Tormenta

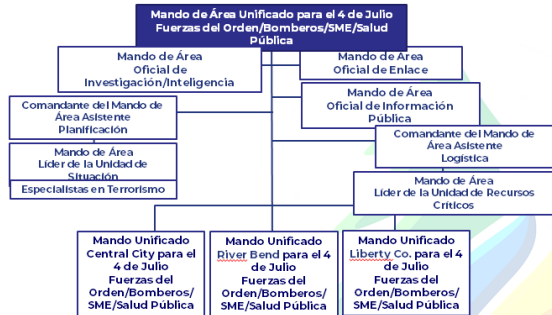


Unidad 4: Área de Mando

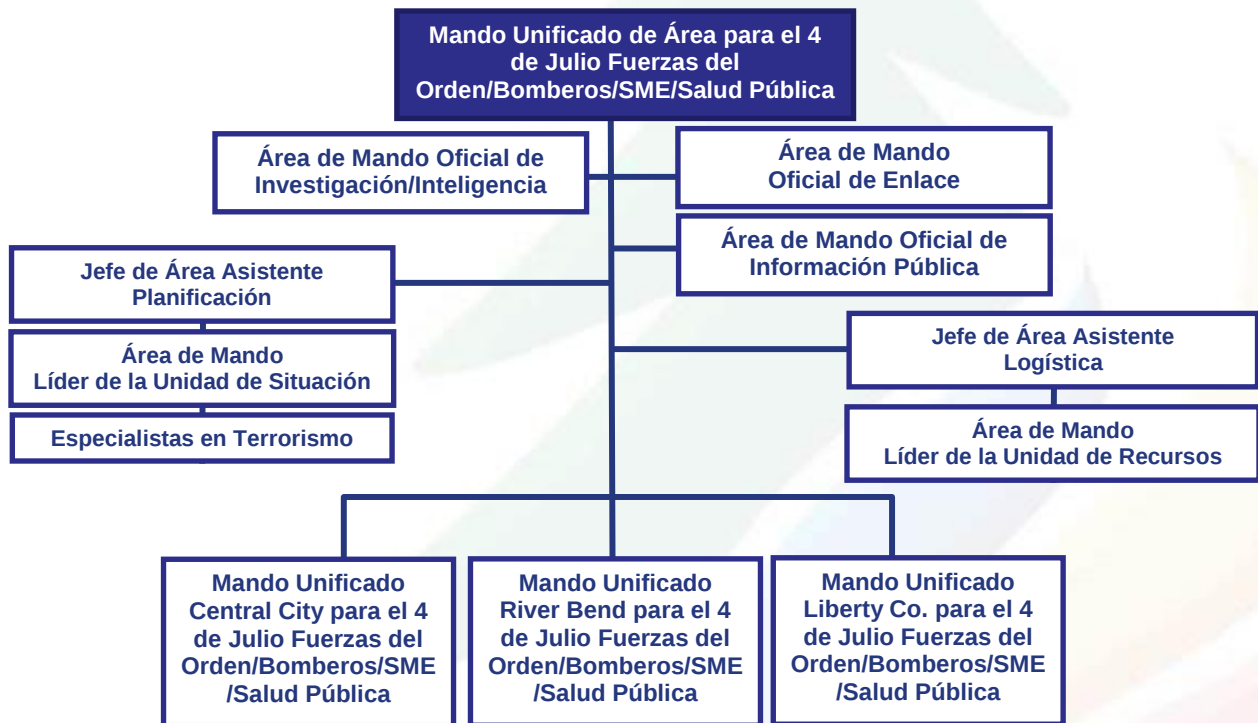
Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Mando de Área: Celebraciones del 4 de Julio/Amenaza Terrorista



Vea el cuadro organizacional abajo.



Unidad 4: Área de Mando

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego Comandante del Mando de Área: Responsabilidades Generales



- Fijar objetivos generales.
- Asegurar que se cumplan los objetivos de incidente y que no entren en conflicto entre sí o con las políticas de la agencia.
- Establecer prioridades relacionadas con el incidente.
- Adjudicar/readjudicar recursos críticos.
- Asegurar que el personal esté calificado y los incidentes sean manejados apropiadamente.
- Coordinar la desmovilización de recursos asignados.
- Coordinar con el Administrador de la agencia, COE, otras entidades y los medios



Vea el cuadro organizacional abajo, y la ayuda de trabajo en la siguiente página.



Unidad 4: Área de Mando

Ayuda de Trabajo: Jefe del Área: Lista de Acciones

Estas acciones normalmente se llevarán a cabo en el orden listado:

- _____ Obtener resumen de información de los oficiales institucionales sobre las expectativas de la instancia y sus preocupaciones.
- _____ Obtener y llevar a cabo la delegación de autoridad de los oficiales institucionales sobre todo el manejo y dirección general de los incidentes dentro del Área de Mando designada.
- _____ Si se está operando como un Área de Mando Unificada, desarrollar un acuerdo de trabajo para las funciones conjuntas de los Jefes de Área.
- _____ Delegar autoridad a los Jefes del Incidente en base a expectativas, preocupaciones y limitaciones institucionales.
- _____ Establecer una cronología y horario para el Área de Mando.
- _____ Resolver conflictos entre “realidades” del incidente y “deseos” de los oficiales institucionales.
- _____ Establecer una ubicación apropiada para las instalaciones del Área de Mando.
- _____ Determinar y asignar una organización de Área de Mando apropiada. Mantenerla manejable.
- _____ Determinar la necesidad de y asignar especialistas técnicos para apoyar el Área de Mando.
- _____ Obtener el resumen de información y los PAIs de los Jefes del Incidente (según sea apropiado).
- _____ Evaluar las situaciones del incidente antes de las reuniones de estrategias.
- _____ Llevar a cabo una reunión conjunta con todos los Jefes del Incidente.
- _____ Revisar los objetivos y estrategias para cada incidente.
- _____ Revisar la necesidades críticas de recursos periódicamente.
- _____ Mantener una coordinación cercana con los oficiales institucionales, instancias cooperadoras y de apoyo, y otras entidades, incluyendo EOCs.
- _____ Establecer prioridades para recursos críticos.
- _____ Revisar los procedimientos para la interacción con el Área de Mando.
- _____ Aprobar las solicitudes del Jefe del Incidente para la liberación de recursos críticos.
- _____ Coordinar y aprobar los planes de desmovilización.
- _____ Mantener un registro de las acciones/decisiones más importantes.

Unidad 4: Área de Mando

Imágenes



Vea la ayuda de trabajo en la siguiente páginas.

Sus Notas

Unidad 4: Área de Mando

Ayuda de Trabajo: Rol del Jefe de Área

El Jefe de Área es responsable de la dirección general de los Equipos de Manejo del Incidente asignados al mismo incidente, o a incidentes cercanos. Esta responsabilidad incluye asegurar que los conflictos se resuelvan, se establezcan los objetivos, y se seleccionen las estrategias para el uso de recursos críticos. El Área de Mando también tiene la responsabilidad de coordinarse con las organizaciones locales, tribales, estatales, federales y voluntarias, de apoyo o cooperación.

El Jefe de Área:

- Debe evaluar rápidamente la situación de cada incidente y asegurar que el plan de acción del incidente esté abordando las prioridades y la dirección establecida por los oficiales institucionales.
- Debe establecer, por escrito, las prioridades relacionadas a los incidentes asignados, en base a las prioridades y direcciones establecidas por los agentes institucionales. Las prioridades institucionales y la dirección deben ser parte de la delegación de autoridad escrita.

Establecer prioridades es una de las funciones más importantes de los Jefes de Área. Cuando uno o más incidentes compiten por recursos y servicios críticos, alguien debe tomar decisiones rápidas en base a un análisis de objetivos de la situación en general. Lo que se pretende es establecer prioridades críticas para el bien común de toda la situación.

Los diferentes tipos de prioridades que el Área de Mando podría necesitar se relacionan con:

- Seguridad de la vida.
- Valores de propiedad en riesgo.
- Asignación de recursos críticos.
- Desmovilización.

Los Jefes del Incidente deben reconocer el requisito del Área de Mando de establecer prioridades críticas. Los Jefes del Incidente no siempre pueden estar de acuerdo con las decisiones del Área de Mando sobre prioridades y asignación de recursos críticos. Por lo tanto, es esencial que cada Jefe comprenda que la capacidad de obtener recursos y servicios críticos está balanceada con la comprensión del Jefe de las prioridades establecidas para ese incidente.

También es importante que los Jefes del Incidente entiendan que tal vez tengan que ajustar las estrategias, objetivos tácticos y asignaciones de recursos del incidente debido a la falta de recursos críticos durante un periodo operacional en específico.

Unidad 4: Área de Mando

Ayuda de Trabajo: Rol del Jefe de Área (Continuación)

El Jefe de Área tiene las siguientes responsabilidades generales:

- Establecer los objetivos generales.
- Asegurar que los objetivos del incidente se cumplan y no entren en conflicto entre sí o con políticas institucionales.
- Establecer prioridades relacionadas con el incidente.
- Asignar/reasignar recursos críticos en base a las prioridades del incidente.
- Asegurar que los Equipos de Manejo del Incidente estén calificados y que los incidentes se manejen apropiadamente.
- Coordinar la desmovilización de los recursos asignados.
- Coordinarse con el administrador de la instancia, EOC, otras entidades MAC, y los medios.

El Jefe de Área debe desarrollar los procesos a seguir. Estos procedimientos deben ser revisados con los respectivos Jefes del Incidente.

El Jefe de Área Establece:

- Las prioridades del incidente y las institucionales/jurisdiccionales.
- Las prioridades para las asignaciones de recursos críticos.
- Horarios para reuniones y juntas informativas.
- Requisitos para los Reportes y Planes de Acción del Incidente.
- Puntos de contacto con oficiales institucionales.
- Relaciones y procedimientos de contacto con los medios.
- Procedimientos de reporte de situaciones inusuales o de emergencia.
- Procedimientos de desmovilización.

Unidad 4: Área de Mando

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Oficiales de Mando de Área



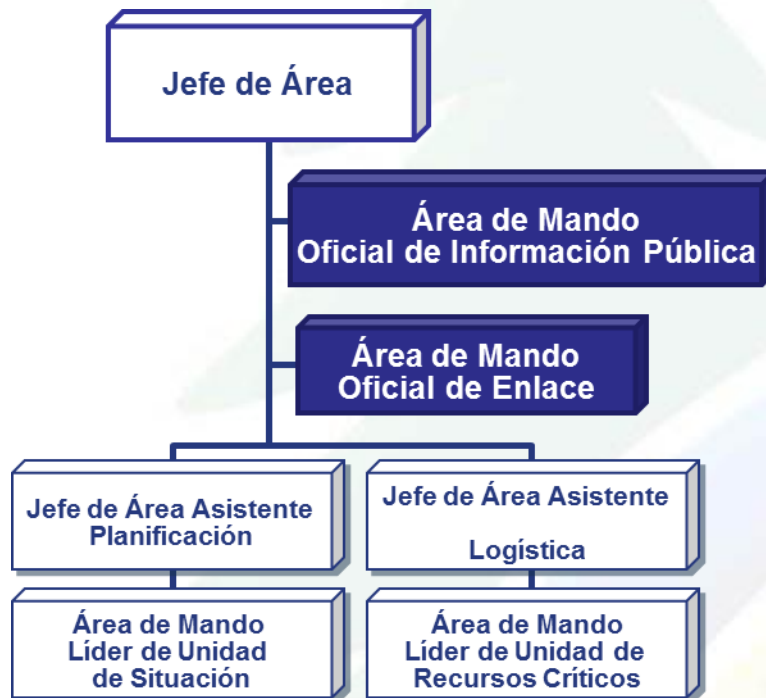
Oficial de Información Pública

- Provee coordinación de información pública entre incidentes. Sirve como punto de contacto para solicitudes de los medios.

Oficial de Enlace

- Mantiene los contactos y la coordinación interagencia fuera del incidente.

Vea el cuadro organizacional abajo.

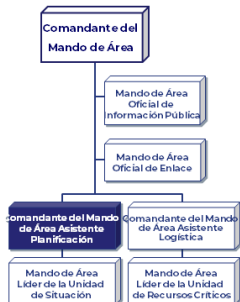


Unidad 4: Área de Mando

Imágenes

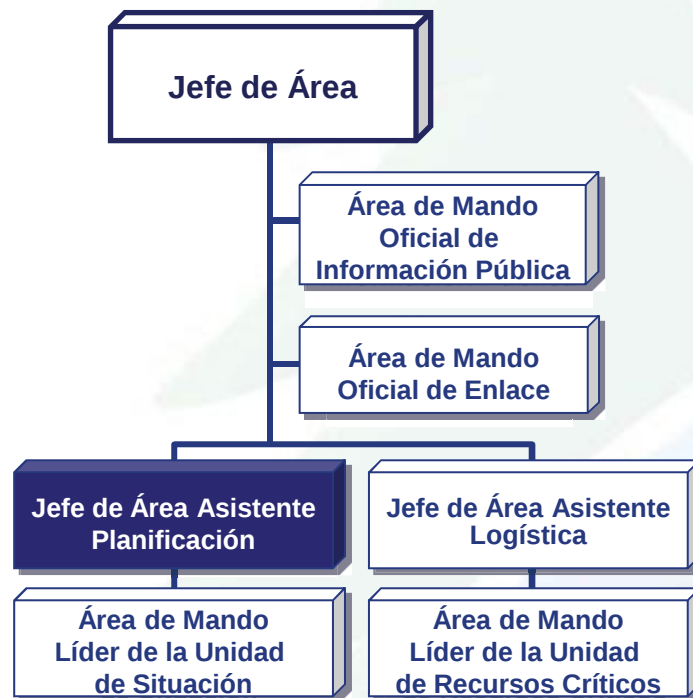
Programa de Manejo del Fuego

Comandante del Mando de Área Asistente - Planificación



- Compila información acerca de objetivos individuales del incidente.
- Recomienda prioridades de adjudicación de recursos.
- Mantiene el estado de recursos críticos.
- Asegura que se logre la planificación avanzada.
- Asegura que se coordinen los planes de desmovilización.
- Prepara las informativas para el Mando de Área.
- Revisa los Planes de Acción del Incidente y los formatos SMI 209 completados de los incidentes asignados.

Vea el cuadro organizacional abajo.

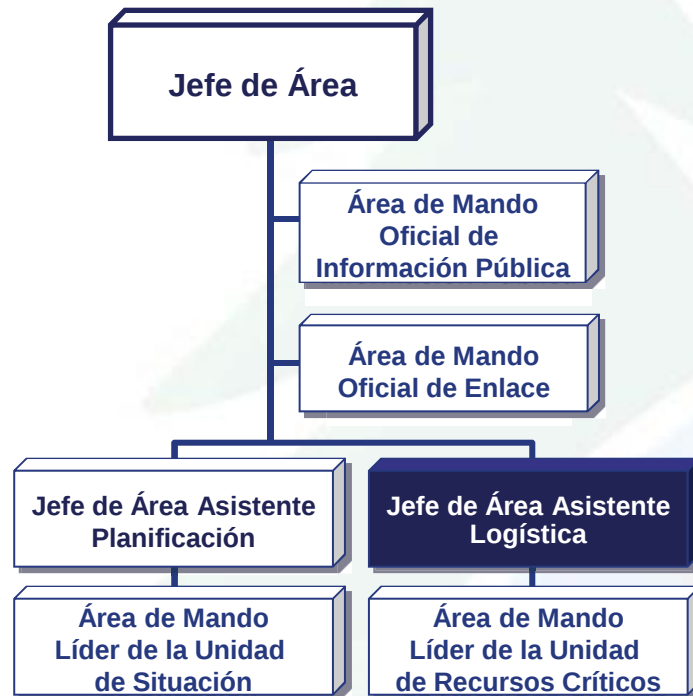


Unidad 4: Área de Mando

Imágenes



Vea el cuadro organizacional abajo.



Unidad 4: Área de Mando

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Especialistas Técnicos del Mando de Área

- Especialista en Aviación
- Especialista en Materiales Peligrosos
- Especialista Ambiental.
- Especialista en Comunicaciones



Vea la ayuda de trabajo en la siguiente página.

Sus Notas



Unidad 4: Área de Mando

Ayuda de Trabajo: Otras Posiciones del Área de Mando

Oficial de Información Pública del Área de Mando	- La posición se ocupa si es necesario. - Proporciona coordinación de información pública entre las ubicaciones del incidente usando el Sistema de Información Conjunta. Esto se logrará en el Centro de Información Conjunta, si se establece. - Sirve como el punto de contacto para las solicitudes de los medios.
Oficial de Enlace del Área de Mando	- La posición se ocupa si es necesario. - Mantiene contactos inter-institucionales y coordinación fuera del incidente. - No reemplaza a los Oficiales de Información Pública y Enlace quienes están asignados a los incidentes individuales. Estas posiciones se ocupan conforme sea necesario.
Jefe de Área Asistente - Planificación	Responsable de: - Armar la información sobre los objetivos individuales de los incidentes. - Recomendar las prioridades para designación de recursos. - Mantener el estatus de los recursos críticos. - Asegurar que se logre la planificación avanzada. - Asegurar que los planes de desmovilización estén coordinados. - Preparar las juntas informativas del Área de Mando según se soliciten. - Revisar los Planes de Acción del Incidente y los formatos ICS 209 completados que se entreguen de los incidentes asignados.
Líder de Unidad de Situación del Área de Mando	- Esta posición puede ser asignada para apoyar al Jefe de Área Asistente –Planificación. - Monitorea el estado de los objetivos para cualquier incidente o Equipo de Manejo del Incidente asignado al Área de Mando.
Jefe de Área Asistente - Logística	Responsable de: - Obtener información del Jefe de Área. - Proporcionar instalaciones, servicios, y materiales para el Área de Mando. - Designación y coordinación de los procesos de requisición. - Asegurar que se establezcan comunicaciones coordinadas. - Asistir en el desarrollo de las decisiones del Área de Mando. - Asegurar que se usen los recursos críticos de manera efectiva de forma continua.
Líder de Unidad de Recursos Críticos del Área de Mando	- Esta posición puede ser asignada para apoyar al Jefe de Área Asistente - Logística. - Rastrea y mantiene el estado y disponibilidad de los recursos críticos asignados a cada incidente bajo el Área de Mando.
Especialistas Técnicos	- Incluir especialistas técnicos dependerá del tipo de incidentes involucrados. - Los especialistas técnicos en el Área de Mando proporcionan información específica y experiencia relacionada con su especialidad. Por ejemplo, dependiendo del tipo de incidentes involucrados, puede ser útil contar con los siguientes especialistas:

Unidad 4: Área de Mando

	• Especialista en aviación • Especialista en materiales peligrosos • Especialista ambiental • Especialista en comunicaciones
--	--



Unidad 4: Área de Mando

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Administrador de agencia en Informativas

- ✓ Situación general e incidentes asignados
- ✓ Delegación jurisdiccional de autoridad
- ✓ Coordinación de la aceptación de mando y procedimiento de notificaciones.
- ✓ Nombres y calificaciones de los Comandantes del Incidente (indicando a aquellos bajo Mando Unificado)
- ✓ Limitaciones de la autoridad del Comandante del Mando de Área
- ✓ PAIs actuales.
- ✓ Políticas, factores políticos u otras restricciones.
- ✓ Consultor de la agencia
- ✓ Instalación del Mando de Área
- ✓ Estado de los sistemas de comunicación
- ✓ Designaciones de recursos críticos.
- ✓ Políticas y expectativas acerca de la interacción con los medios
- ✓ Responsabilidad de reporte del Mando de Área a la agencia.
- ✓ Informativa y programación de contactos

Programa de Manejo del Fuego

Comandante del Mando de Área en Reunión inicial con los CI

- ✓ Informativas concisas de incidentes (incluyendo PAIs y otra documentación).
- ✓ Papeles y responsabilidades del Mando de Área.
- ✓ Política, dirección y prioridades.
- ✓ Procedimientos de resolución de conflictos.
- ✓ Procedimientos de comunicación, agenda de reuniones, etc.
- ✓ Proceso de pedido de recursos.
- ✓ Necesidades de recursos críticos.



Sus Notas

Programa de Manejo del Fuego

Comandantes del Incidente y Prioridades Críticas

¿Por qué los Comandantes del Incidente deben aceptar la necesidad de que el Mando de Área establezca prioridades críticas?

Programa de Manejo del Fuego

Agenda de Reunión del Mando de Área



- Reportes acerca de la situación de los incidentes.
- Reportes de especialistas técnicos.
- Identificación de necesidades de recursos críticos.
- Adjudicación y readjudicación de recursos.
- Reporte del Oficial de Información Pública.
- Reporte del Oficial de Enlace.
- Desmovilización de recursos.
- Conclusión del Mando de Área Unificado.

Unidad 4: Área de Mando

Sus Notas

Imágenes

Programa de Manejo del Fuego

Procedimientos de Desmovilización

- Establecer procedimientos con los incidentes y COEs/centros de coordinación multi-agencia acerca de la desmovilización.
- Determinar prioridades de desmovilización y procedimientos para el manejo de recursos críticos.
- Proveer a los incidentes con una lista de recursos críticos e instrucciones para autorizar liberaciones con el Mando de Área.
- Los incidentes deben proveer al Mando de Área con copias de la agenda de desmovilización



Programa de Manejo del Fuego

Ejercicio Aplicado

- Siga las instrucciones...
- Presentadas por los instructores.
- Delineadas en los materiales.



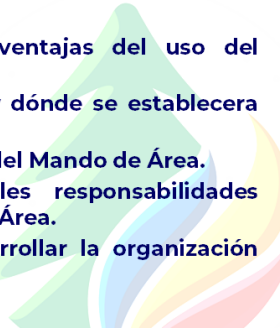
Sus Notas

Unidad 4: Área de Mando

Programa de Manejo del Fuego

Resumen

- Ahora Usted debería ser capaz de:
 - Definir Mando de Área.
 - Enlistar las principales ventajas del uso del Mando de Área.
 - Describir cómo, cuándo y dónde se estableciera el Mando de Área.
 - Describir la organización del Mando de Área.
 - Identificar seis principales responsabilidades funcionales del Mando de Área.
 - Dado un escenario, desarrollar la organización de un Mando de Área.



Sus Notas



Unidad 4: Área de Mando

Sus Notas

